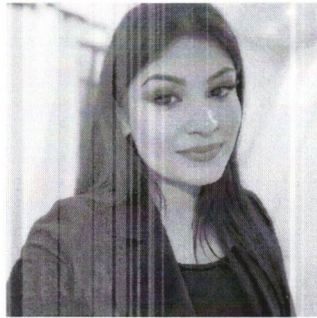


# LETTERIA NAPOLITANO



---

## INFORMAZIONI PERSONALI

Residenza	Messina, Sicilia, Italia
Email	<a href="mailto:lillynapo@gmail.com">lillynapo@gmail.com</a>
Telefono	349 1378705
Lingua madre	Italiano
Altre lingue	Inglese – C1 (livello professionale)

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### Ott 2024 – Dic 2024

AI Language Trainer – Outlier (Freelance, da remoto)

Valutazione e revisione contenuti per sistemi di Intelligenza Artificiale; analisi di accuratezza linguistica, coerenza semantica e tono comunicativo; applicazione linee guida internazionali e miglioramento qualitativo dei dataset.

### Feb 2018 – Dic 2023

Content Creator – Freelance (da remoto)

Creazione contenuti beauty e make-up per brand internazionali; realizzazione fotografie prodotto, contenuti social e storytelling digitale; gestione autonoma progetti; comunicazione in lingua inglese con team esteri.

### 2022 (6 mesi)

Assistente e Mediatrice Linguistica – Studio Legale (Garanzia Giovani)

Supporto amministrativo e organizzazione documentale; mediazione linguistica italiano/inglese; gestione comunicazioni formali e relazioni con la clientela.

### Mag 2018 – Gen 2021

Operatrice del Benessere – Stage Formativo (A.P.A.M Academy School, Messina)  
Due esperienze di tirocinio: primo anno accademico con inserimento operativo; secondo anno finale con maggiore autonomia nella gestione cliente e supporto alla vendita prodotti cosmetici.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### **Dic 2024 – Ott 2026 (in corso)**

Fondazione ITS Albatros Academy – E-Commerce Manager Settore Agroalimentare  
Formazione in strategie e-commerce, digital marketing, marketplace management e supply chain digitale.

### **Set 2022 – Giu 2024**

Istituto Tecnico Commerciale “Enrico Fermi” – Diploma in Amministrazione, Finanza e Marketing.

### **Ott 2017 – Feb 2021**

A.P.A.M Academy School – Diploma Professionale EQF 3 Operatrice del Benessere.

## COMPETENZE PERSONALI

### **Competenze linguistiche:**

- Inglese livello C1 (uso professionale scritto e parlato)
- Ottima capacità di comunicazione interculturale

### **Competenze digitali:**

- Content creation (foto prodotto, storytelling visivo, copywriting)
- Social media marketing e gestione contenuti
- Analisi linguistica e content quality per sistemi AI
- Nozioni di e-commerce, marketplace e digital strategy

### **Competenze organizzative e gestionali:**

- Gestione autonoma progetti e rispetto delle scadenze
- Precisione e forte attenzione al dettaglio
- Problem solving e adattabilità ai cambiamenti
- Apprendimento rapido e orientamento al miglioramento continuo

### **Competenze relazionali:**

- Ottima capacità comunicativa e lavoro in team
- Gestione rapporto con clienti e stakeholder
- Professionalità, affidabilità e senso di responsabilità

