

SENAJ SHPRESA

Nata a KOPLIK SHKODER – ALBANIA – 18/05/1977

ISTRUZIONE**ANNO 2024/2025**

La sottoscritta ha frequentato il **Corso di qualificazione in Operatore Socio Sanitario (OSS 1000 ORE) OSS STD 20 24** ai sensi del D.A. n. 193 del 02/03/2023. Giusta Autorizzazione D.D.G. 503/2024 DEL 30/04/2024 c/o E.S.F.O di Via Vittorio MADIA n. 36, BARCELLONA P.G (ME) - durata di 1000 ore di cui 450 ore di tirocinio svolte c/o Ospedale di Barcellona P.G.. Avvio attività d'aula 11/06/2024 – Conclusione attività d'aula 28/05/2025
Avvio attività di tirocinio 20/10/2025 – Conclusione delle attività di Tirocinio è 14/04/2026
E' in attesa di effettuare gli esami per il conseguimento del titolo finale.

14

ANNO 1991

Diploma di Licenza Media – Valutazione OTTIMO

Conseguimento BORSA DI STUDIO PER OTTIME CONOSCENZE LINGUE STRANIERE.

FORMAZIONE**ANNO 1994**

Frequentazione ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE – RAGONERIA
Diploma non conseguito per motivi strettamente personali, non dipendenti da mia volontà.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2013 ad OGGI

COMMESSA

Presso PANIFICIO – ROSTICCERIA “SOFIA” – BARCELLONA P.G.

Mansioni svolte: Addetta alla cassa, accoglienza alla clientela, sistemazione del locale, addetta alla raccolta prenotazioni, addetta al controllo quotidiano dell'igiene e la sicurezza del locale, e al buon conservazione degli alimenti.

Dal 2009 ad OGGI

Servizi di SARTORIA, PULIZIE, BABY SITTER

Presso Privati, e Studi professionali notarili, legali, Caf locali - PATTI, MILAZZO, BARCELLONA P.G

Mansioni svolte: pulizia di condomini, case private, uffici legali, notarili, uffici di patronato, palestre. Collaborazioni in ausilio di altri colleghi in sostituzione di personale addetto alle pulizie.

Dal 03.01.2012 al 28.10.2013

BADANTE - Assistenza personale ospedalizzato e/o a domicilio

Presso Privati, Patti – San Piero Patti – Barcellona P.G. – Milazzo e limitrofi

Assistente persone anziane autosufficienti e non autosufficienti presso ospedale o domicilio; assistente persone disabili.

Mansioni svolte: Attività di assistenza, attività ricreative, attività di sostegno, attività di somministrazione terapie da seguire, ecc.

Dal 2011 al 2020

BANCONISTA/Servizio di Pulizie

Presso BAR PASTICCERIA SPADARO – BARCELLONA P.G

Mansioni svolte: Addetta alla cassa, accoglienza alla clientela, sistemazione e pulizia del locale, addetta al controllo quotidiano dell'igiene e la sicurezza del locale, e al buon conservazione degli alimenti.

Dal 03.01.2009 al 28.10.2013

Assistente all'infanzia

Presso Privati, presso Barcellona P.G.

Assistente studenti scuole elementari/medie e superiori;

Dal 2006 al 2009

COMMESSA

Presso PUNTO VENDITA KAROLA "ABITI DA SPOSA" – Patti - ME

Presso PUNTO VENDITA NANCY SPOSA "ABITI DA SPOSA" – Barcellona P.G. ME

Mansioni svolte: Attività di sartoria, accoglienza e supporto alla clientela, sistemazione reparti, ordinaria sistemazione di pulizia del negozio.

**COMPETENZE
PERSONALI**

**Lingua madre
LINGUA ACQUISITA**

**ALBANESE
ITALIANO**

Altre lingue

COMPRESIONE

PARLATO

**PRODUZIONE
SCRITTA**

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

INGLESE

B1

B1

B1

B1

B1

FRANCESE

B1

C1

C1

B1

C1

SPAGNOLO

B1

B1

B1

B1

B1

PORTOGHESE

B1

B1

B1

B1

B1

Competenze comunicative

Capacità di entrare in empatia.

**Capacità e Competenze
sociali**

Capacità di relazione e interazione con l'utenza e il pubblico.

**Capacità e competenze
organizzative**

Capacità di organizzazione e buona attitudine alla collaborazione.

**Capacità e competenze
tecnico/professionali**

Competenze di tipo assistenziale, maturate attraverso l'esperienza di badante spesso svolta; **Competenze di accoglienza e supporto alla clientela**, maturata sul campo lavorativo di ogni genere.

Competenze informatiche

Ottime conoscenze Informatiche.

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum ai sensi del D.Lgs 196/2003.
La sottoscritta si riserva di presentare eventuali certificazioni su richiesta.*

BARCELLONA P.G., li 27/04/2026

Firma

