

CURRICULUM VITAE - FORMATO EUROPEO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome: Antonella Costantino
Indirizzo: Via P. Gobetti, 4 – Barcellona Pozzo di Gotto (ME)
Telefono: +39 349 5372863
E-mail: nilia.costantino@gmail.com
Nazionalità: Italiana
Data di nascita: 06/11/1979
Patente: B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con oltre 20 anni di esperienza nel settore della gioielleria e degli articoli da regalo. Specializzata nella vendita assistita, nell'accoglienza clienti e nella consulenza di stile personalizzata. Ottime capacità organizzative e relazionali, con particolare attenzione alla cura del cliente, alla gestione dello store e alla valorizzazione dei prodotti attraverso tecniche di visual merchandising.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Addetta alle vendite e consulente di stile
Gioielleria Alesci – Barcellona Pozzo di Gotto (ME)
Periodo: 2002 – 2022

- Accoglienza e assistenza personalizzata alla clientela;
 - Vendita assistita e consulenza nella scelta di gioielli e articoli regalo;
 - Gestione quotidiana dello store e organizzazione delle attività operative;
 - Cura degli allestimenti e delle vetrine secondo tecniche di visual merchandising;
 - Gestione del magazzino e delle operazioni inventariali;
 - Collaborazione con i fornitori per la selezione dei prodotti e il rinnovo dell'assortimento.
-

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di scuola secondaria superiore
Liceo Scientifico
Periodo: 1993 – 1998

- Certificazioni e corsi:**
- Certificazione Internazionale di Alfabetizzazione Digitale (FDP)
 - Corso di Dattilografia
 - Corso FDP – 8 Moduli per Docenti e ATA
-

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Inglese:

- Comprensione: Intermedio
 - Produzione scritta: Intermedio
 - Produzione orale: Intermedio
-

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E TECNICHE

- Coordinamento delle attività quotidiane dello store;
 - Gestione del magazzino e delle operazioni inventariali;
 - Tecniche di visual merchandising e allestimento vetrine;
 - Utilizzo di strumenti informatici di base;
 - Capacità di lavorare in team e orientamento al cliente.
-

ULTERIORI INFORMAZIONI

Persona dinamica, creativa e orientata al cliente, con una forte passione per il settore della gioielleria e della vendita assistita. Esperienza consolidata nella creazione di esperienze d'acquisto personalizzate e nella valorizzazione dei prodotti attraverso la cura degli spazi espositivi.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).