



📍 98051, BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)

☎ 3457796431

✉ emanueleigea95@gmail.com

📅 26/06/1995

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di lavorare in ambiente multiculturale
- Comunicazione
- Lavoro di squadra
- Relazionare con gli altri
- Interazione comunicativa
- Adattamento al contesto
- Uso del computer
- Utilizzo di strumenti di calcolo e consultazione
- Compilazione di moduli, formulari e prospetti
- Tecniche di vendita assistita
- Esperienza nella vendita assistita
- Abilità nell'uso email
- Esperienza nell'assistenza ai clienti

EMANUELE MUNAFÒ

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Gennaio 2022 - Attuale

Commesso di negozio di abbigliamento uomo/donna Nuovi Orizzonti | BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)

- Allestimento della merce nell'area vendita.
- Accoglienza dei clienti e assistenza nella scelta dei capi.
- Assistenza ai clienti nella scelta dei capi, delle taglie e degli stili più adatti.
- Pulizia e organizzazione delle aree di vendita assegnate e gestione del magazzino.
- Cura e valorizzazione dell'immagine del negozio assicurando il mantenimento di alti standard di ordine e pulizia.
- Risposta alle domande e alle richieste della clientela con rapidità ed efficienza.
- Gestione dei pagamenti in contanti o tramite carta di credito/debito.
- Applicazione dei dispositivi antitaccheggio ai capi da esporre e vestizione dei manichini.
- Gestione dei reclami e conduzione delle procedure di reso e rimborso.
- Monitoraggio del comportamento dei clienti all'interno del negozio.
- Preparazione della merce per le spedizioni degli acquisti effettuati online.
- Riordino degli espositori con merce sempre piegata e ben esposta.
- Assistenza attenta ai clienti durante le prove nei camerini, proponendo taglie e abbinamenti più adatti.
- Prezzatura dei capi, adeguamento di etichette e sconti, installazione e rimozione dei sistemi antitaccheggio.
- Creazione di vetrine con abbinamenti e prodotti di tendenza in base alle indicazioni aziendali.

Gennaio 2016 - Dicembre 2017

Ausiliario socio sanitario Centro dedicato per l'autismo progetto dopo di noi | BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)

- Pulizia e sterilizzazione di ambienti e attrezzature sanitarie.
- Trasporto di pazienti allettati in barella o carrozzella.
- Assistenza dei pazienti nella pulizia, nella vestizione, nell'igiene quotidiana, nella cura del corpo e nell'alimentazione.
- Aiuto nell'alimentazione, nel cambio della biancheria e nell'espletamento dei bisogni fisiologici.
- Assistenza sanitaria in strutture residenziali e in ambienti ospedalieri.
- Assistenza nella movimentazione e nel cambio di postura dei pazienti con difficoltà motorie.
- Supporto al team diagnostico e terapeutico nelle attività di cura del paziente.

- Assistenza generale nelle ore notturne.
- Applicazione delle norme igieniche previste dalle normative in ambito sanitario attraverso l'uso degli specifici dispositivi di protezione.
- Deambulazione assistita degli utenti con difficoltà durante movimenti e camminate, verificando la postura e supportando la stabilità.
- Affiancamento nella gestione di interventi di pronto soccorso e di procedure di emergenza.
- Assistenza ai pazienti nelle attività riabilitative e nell'assunzione di farmaci e terapie.
- Accoglienza dei pazienti, verifica dei parametri vitali e supporto a medici e infermieri durante le visite.
- Assistenza ai pazienti nella cura quotidiana, supportandoli nel lavaggio, nella vestizione e nell'igiene personale.
- Assistenza alle persone non autosufficienti nell'espletamento delle funzioni di base presso le strutture ospitanti o a domicilio.

Gennaio 2015 - Gennaio 2016

Operaio Fioraio di Barcelona P.G

- Operaio, Aiuto Addobbi per cerimonie

Gennaio 2012 - Gennaio 2015

Operaio Supermercato di Barcellona p.g

- Operaio, Salumiere, servizio a domicilio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Attestato di Credito Formativo

Istituto Tecnico Statale Commerciale Geometri e Turismo
 Enrico Fermi, Barcellona Pozzo di Gotto
 Media dei voti: 89/100

Attestato di Partecipazione

Istituto Tecnico Statale Commerciale Geometri e Turismo
 Enrico Fermi, Barcellona Pozzo di Gotto
 per aver svolto il servizio di Accoglienza durante
 l'inaugurazione del Centro ricreativo Polifunzionale organizzata
 dal Comune di Barcellona P.G.

Attestato di Partecipazione

Istituto Tecnico Statale Commerciale Geometri e Turismo
 Enrico Fermi, Barcellona Pozzo di Gotto
 per aver svolto il servizio di Accoglienza durante La
 presentazione del Teatro mandanic di Barcellona P.G.

CUSTOM

ITALIANA, HA AMPLIATO CAPACITA DI DI RELAZIONARE CON GLI ALTRI E INTERAGISCE IN MODO APPROPRIATO NELLO SCAMBIO COMUNICATIVO, INOLTRE SA ATTENERSI ALLE REGOLE SOCIALI PIÙ CONSUETE E SA ADEGUARSI AL CONTESTO, Buona conoscenza dell'uso de P.C, Certificato EIPASS, Attestato di Partecipazione al corso di Garanzia Giovani di Operatore - Amministrativo, SA UTILIZZARE STRUMENTI DI CALCOLO E CONSULTAZIONE (COMPUTER DIZIONARI, INTERNET) IN MODO AUTONOMO. E' IN GRADO DI COMPILARE MODULL FORMULARI E PROSPETTI

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: Lingua madre

Inglese:  A2

Elementare

HOBBY E INTERESSI

- Volontario presso Protezione civile Club Radio C.B.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.

Emanuele Munafò

Emanuele Munafò